



香港賽馬會  
The Hong Kong Jockey Club

香港事·香港情

設計：黃家驊

群策群力 保誠創職  
Together strive to create jobs

香港賽馬會天水圍電話投注中心暨義工及培訓中心(第一期)開幕禮  
Opening Ceremony of HKJC Tin Shui Wai Telephone Betting Centre cum Volunteers and Training Centre (Phase I)

社會責任  
Social Responsibilities

稅收  
Taxes

就業  
Jobs

和諧  
Harmony

國際地位  
International Position

職業訓練  
Vocational Training

受全球金融海嘯衝擊，本港經濟正面臨嚴峻挑戰。在這風雨飄搖的市況下，香港賽馬會在水圍設立「電話投注中心暨義工及培訓中心」，在逆市中創造二千五百個全職、兼職及合約員工的職位，實屬經濟不景下的一陣「及時雨」。

## 馬會開設「天水圍電話投注中心暨義工及培訓中心」

# 配合社區需要 為居民服務



馬會招聘博覽為求職者提供即時面試及簡單測試，吸引一萬一千人應徵。

美好的社會。  
居民積極生活，攜手建設更美好的社會。



### 創造就業惠及市民

電話投注中心將於五月中開始首階段運作，而馬會亦於四月二十五日在天水圍天晴邨舉行了「香港賽馬會招聘博覽二〇〇九」，招聘一千五百名全職及兼職員工，以配合該中心所需及填補部門的全職及兼職空缺。中心成立後，馬會致力為員工推行的「全人發展」計劃及馬會義工隊的服務便可進一步推廣至天水圍，為社區注入活力，帶動居民積極生活，攜手建設更美好的社會。

馬會一直是香港十大非政府僱主的就業情況。為了提升對天水圍區的服務，向居民提供更多培訓、服務及工作機會，並舒緩該區的社會及就業問題，匡扶社區整體發展，馬會於二〇〇七年底宣佈與政府合作，在天水圍天恆邨停車場大樓設立「電話投注中心暨義工及培訓中心」。中心第一期已於四月二十日正式開幕，不但為天水圍居民帶來大量原區就業機會，更讓他們接受適當的培訓發展，令他們可以發揮潛能，服務市民，逐步建立社區網絡。



「電話投注中心暨義工及培訓中心」是馬會義工隊在天水圍區的基地，讓義工隊可進一步拓展社區服務。中心開幕典禮上，馬會義工隊代表向主禮嘉賓政務司司長唐英年致送他們親手製作的紀念品。



除了促進新入職馬會員工的全人發展及提升他們的工作技能外，中心將為天水圍居民提供各式各樣的培訓課程，有關課程主要分為三個階段，分別是個人突破、技能突破及職業突破。首階段課程在今年七月至九月進行，旨在改善受訓者的情緒及知識技能，包括自我管理、情緒智商、溝通技巧、面試技巧、顧客服務技能及電話服務中心技巧，以達致全人發展；次階段在今年十月至十二月進行，旨在改善受訓者的一般職業技能，協助他們投入工作市場，包括語言及溝通培訓；而最後階段將於明年一月至三月進行，為受訓者提供技能培訓，進一步改善他們在特定行業的專業能力，例如辦公室及家務助理、物業管理及保安培訓，以及有關會所管理及

## 電話投注中心

天水圍電話投注中心的建築設計別具特色，其服務大堂以組合式工作站為主，並設有休息小區分佈在大堂不同角落，方便員工在工作期間使用。中心將一千個工作站分為四個服務區域，可因應服務需求而開放服務區域數目，更具彈性。此外，為配合電話服務中心的運作需要，特別設有隔音設備及軟膜天花系統，加強寧靜效果，而工作崗位則以玻璃間隔，既方便指導員工，亦減低工作站之間的噪音。

## 職業安全設計榮獲多項認證



除此之外，為確保員工健康，電話投注中心設有室內花園、休憩區域及護眼特色牆，以綠化環境及讓員工舒展身心。中心更符合職業安全設計，全部工作崗位採用香港理工大學認證的人體工程學設計，備有可調校高低及椅背角度的座椅、腳踏、不反光電腦顯示屏及鍵盤、弧形蓬頂設計控制燈光及傳聲效果等設施，為每位員工提供健康舒適的工作環境。中心亦設有先進通風系統設計，室內空氣質素獲香港生產力促進局認證為「良好」，而中央處理系統提供獲獨立實驗室驗證的優質飲用水，全日環境音量則控制於舒適水平。馬會電話投注事務助理丁潔雯表示：「第一次來到天水圍電話投注中心，感覺設計先進，很有現代感。當坐在工作台參加系統測試時，了解到設計及座椅經過人體工學計算，真的非常舒服恰當。即使工作四至五小時，仍然感到很舒服。」



苗壯成長。  
的積極生活，帶動地區  
效應，實踐「助人自助」  
區內其他有需要的人士，  
從而達致「播種」  
來人」的身份幫助  
服務受眾以「過  
服務，並鼓勵  
服務，並鼓勵  
步擴展於  
天水圍區的  
隊將進一  
後，義工  
面的影響。中心成立  
注入活力，從而帶來正  
題的工作坊等，為地區  
及以「古物古蹟」為主  
織單位齊心響應和參與；  
得到二十九個區內非政府組  
者共賀新春；母親節嘉年華，  
歲宴，邀請近二百位天水圍獨居長  
民舉辦了多項活動，例如：新春千  
隊在過去一年多為元朗及天水圍居  
隊，服務社區。事實上，馬會義工  
新入職的馬會員工加入馬會義工  
圍區的基地，因此，馬會積極鼓勵  
及培訓中心」是馬會義工隊在天水  
此外，「電話投注中心暨義工

導遊的文憑課程。此等課程將增強天水圍居民的生活技巧及自信心，為就業作好準備。

### 全力擴展馬會義工隊服務



香港賽馬會  
The Hong Kong Jockey Club  
特約專輯